

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## HUBTV by MVS HUB

Última actualización: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Bienvenido a HUBTV by MVS HUB, servicio brindado por COSMOVISIÓN DIGITAL y/o PATAGONIA DATA.

La utilización del servicio implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

---

## 1. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

HUBTV by MVS HUB es una plataforma de televisión OTT (Over The Top) y contenido multimedia accesible mediante conexión a internet, que permite visualizar señales en vivo, contenidos audiovisuales y eventos deportivos desde múltiples dispositivos compatibles.

El servicio forma parte del ecosistema de televisión de COSMOVISIÓN DIGITAL y PATAGONIA DATA, complementando los servicios tradicionales de televisión digital y plataformas premium.

---

## 2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio podrá incluir, según el plan contratado:

- señales de televisión en vivo,
- contenido on demand,
- acceso al Pack Fútbol,
- perfiles de usuario,
- y funcionalidades multipantalla.

Características técnicas generales:

- hasta 8 dispositivos registrados,
- hasta 2 reproducciones simultáneas,
- hasta 4 perfiles por cuenta.

Las características podrán modificarse conforme evolución tecnológica, disponibilidad de contenidos o decisiones comerciales.

---

### **3. DISPOSITIVOS COMPATIBLES**

El servicio puede utilizarse desde dispositivos compatibles, incluyendo:

- Smart TV,
- teléfonos móviles,
- tablets,
- computadoras,
- y otros dispositivos habilitados.

La compatibilidad podrá variar según versiones de sistemas operativos, actualizaciones o limitaciones técnicas de fabricantes y aplicaciones.

---

### **4. NATURALEZA OTT Y CONDICIONES TÉCNICAS**

HUBTV es un servicio OTT que funciona mediante transmisión de contenidos por internet.

El abonado reconoce y acepta que:

- la calidad del servicio depende de la conexión a internet disponible;
- el funcionamiento puede verse afectado por redes WiFi internas, saturación de internet o limitaciones técnicas del dispositivo utilizado;
- determinadas transmisiones en vivo, especialmente eventos deportivos, pueden presentar diferencias temporales (“delay”) respecto de señales tradicionales de televisión digital;
- el servicio puede verse afectado por interrupciones ajenas al control de la empresa.

COSMOVISIÓN DIGITAL y PATAGONIA DATA no garantizan funcionamiento ininterrumpido ni calidad uniforme fuera de sus redes administradas.

---

### **5. USO PERSONAL DEL SERVICIO**

El servicio es exclusivamente para uso personal, familiar y residencial.

Queda expresamente prohibido:

- revender el servicio;
- compartir credenciales con terceros ajenos al grupo familiar;
- utilizar el servicio con fines comerciales;
- retransmitir contenidos;
- alterar aplicaciones o mecanismos de seguridad;
- utilizar sistemas automatizados o no autorizados.

La empresa podrá suspender accesos ante detección de usos indebidos o violaciones a las presentes condiciones.

---

## **6. PACK FÚTBOL**

El acceso al Pack Fútbol podrá requerir contratación adicional y/o contratación conjunta con HUBTV básico según el tipo de cliente y políticas comerciales vigentes.

La disponibilidad de contenidos deportivos depende de acuerdos de licencia y podrá modificarse sin previo aviso.

---

## **7. PROMOCIONES Y SEGMENTACIÓN COMERCIAL**

Las promociones, descuentos y bonificaciones podrán variar según:

- tipo de cliente,
- servicios contratados,
- campañas comerciales,
- zona geográfica,
- modalidad de pago,
- o políticas comerciales vigentes.

Determinadas promociones podrán perder vigencia en caso de modificación, baja o cancelación de servicios asociados.

Las promociones vigentes serán publicadas en los canales oficiales de la empresa.

---

## **8. FACTURACIÓN Y MEDIOS DE PAGO**

El servicio será facturado conforme los valores y condiciones comerciales vigentes al momento de la prestación.

La empresa podrá modificar precios, promociones y condiciones comerciales conforme normativa aplicable.

Los importes deberán abonarse dentro de los vencimientos establecidos en las facturas correspondientes.

---

## **9. MORA, SUSPENSIÓN Y BAJA DEL SERVICIO**

La falta de pago en término facultará a la empresa a:

- suspender total o parcialmente el servicio;
- restringir accesos;
- cancelar promociones y bonificaciones;
- y eventualmente dar de baja el servicio.

La rehabilitación podrá requerir cancelación total de deuda y cargos administrativos vigentes.

La mora no suspende la obligación de pago de importes adeudados.

---

## **10. CUENTAS Y CREDENCIALES**

El abonado es responsable de:

- resguardar sus credenciales de acceso;
- mantener confidencialidad de usuario y contraseña;
- y evitar accesos no autorizados.

La empresa podrá limitar dispositivos, sesiones o accesos simultáneos conforme políticas de seguridad y licenciamiento.

---

## **11. DISPONIBILIDAD GEOGRÁFICA**

El servicio se encuentra habilitado para su utilización dentro del territorio de la República Argentina, sujeto a disponibilidad técnica y derechos de contenido.

Algunos contenidos podrán presentar restricciones geográficas.

---

## **12. MODIFICACIONES DEL SERVICIO**

La empresa podrá:

- modificar funcionalidades,
  - incorporar o eliminar contenidos,
  - actualizar aplicaciones,
  - modificar plataformas compatibles,
  - o realizar cambios técnicos y comerciales necesarios para la evolución del servicio.
- 

## **13. SOPORTE TÉCNICO**

La empresa brindará soporte técnico básico sobre:

- activación del servicio,
- acceso a plataformas,
- recuperación de credenciales,
- y configuración general.

No se garantiza soporte sobre dispositivos ajenos, redes internas del usuario o problemas derivados de terceros proveedores de internet.

---

## **14. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

La utilización del servicio implica autorización para el tratamiento de datos personales conforme la normativa vigente y políticas de privacidad de la empresa.

La información podrá utilizarse para:

- gestión del servicio,
  - soporte técnico,
  - facturación,
  - campañas comerciales,
  - y mejora de experiencia del usuario.
- 

## **15. ACEPTACIÓN**

La contratación, activación o utilización del servicio implica aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

---

## **16. JURISDICCIÓN**

Toda cuestión derivada de la utilización del servicio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes correspondientes al domicilio de prestación del servicio, conforme legislación vigente en la República Argentina.

---

COSMOVISIÓN DIGITAL / PATAGONIA DATA